



Achtung, unbedingt lesen!

Wir empfehlen beim Einsatz unserer DSL / Breitband Router unbedingt die Verwendung einer DSL-Flatrate oder Volumentarifs.

Bei der automatischen Trennung nach der voreingestellten Zeit der Nichtbenutzung des Internets (z.B. nach 10 Minuten, im Konfigurationsmenü des Routers oft als „Idle Timeout“ bezeichnet) kann es bei ungünstigen Umständen zu Problemen kommen.

Das bedeutet, dass trotz der entsprechenden Einstellung im Router die Verbindung zum Internet nicht ordnungsgemäß getrennt wird. Bei Zeittarifen kann dies zu sehr hohen Kosten führen! (mehrere 100 Euro im Monat !)

Folgende Fälle können zu diesen Problemen kommen.

- Nicht nur Ihr Internet Browser überträgt und empfängt Daten, sondern auch diverse Hintergrundprogramme (Anti-Virus-Software, Firewall, Windows-Update usw.)
- Durch die dynamische Vergabe von IP-Adressen (der Netzbetreiber hat nur eine bestimmte Anzahl an IP-Adressen; nach Beendigung der Internet-Nutzung eines Anwenders vergibt er diese an den nächsten Anwender) kommen Antworten auf Suchanfragen etwa von Tauschbörschen wie „eMule“ oder „Kazaa“ an die Ihnen momentan zugeteilte IP-Adresse zurück, obwohl Sie diese Software nicht installiert haben und keine solche Suchanfrage durchgeführt haben. Die Suchanfrage wurde von jemanden gemacht, der die IP- Adresse vor Ihnen zugeteilt bekam- und der dann die Internet-Verbindung getrennt hat. Davon hat jedoch die Tauschbörse nichts mitbekommen und sendet die Suchanfrage an die ihr bekannte IP-Adresse zurück, die Sie gerade vom Netzbetreiber wieder zugewiesen bekommen haben.

Selbst wenn Ihr PC oder der Router dieses Verhalten momentan nicht zeigen sollte, könnte ein Update der Firmware des Routers oder die Installation einer Software dies ändern und das Problem danach vorhanden sein!

In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie deshalb unbedingt zu einem Internettarif mit Flatrate oder zumindest einen Volumentarif (z.B 5 Gbyte pro Monat) wechseln.

Bereits ein einziger Monat mit dauernder Internet-Verbindung bei einem Minutentarif von 1.5 Cent führt zu Kosten von etwa 650 Euro! Bei höheren Minutenpreisen, verzögerter Abrechnung durch den Netzbetreiber oder durch zu späte Rechnerkontrolle können auch weit höhere Beträge zusammenkommen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.