

1. Informații generale

- 1.1. În cadrul relațiilor contractuale dintre HAMA DISTRIBUTION ROMANIA SRL cu sediul social în București, Bd. Tudor Vladimirescu nr.45, etaj 8, sector 5, cod postal 050881, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub numărul J40/3833/2008, atribuit fiscal RO, cod unic de înregistrare 23414737, în calitate de Vânzător sau Furnizor, pe de o parte și Cumpărător sunt valabile exclusiv acești Termeni și Condiții Generale de Vânzare ale Vânzătorului (denumite în continuare "Condițiile").
- 1.2. Vom efectua livrări exclusiv în conformitate cu următoarele Condiții. Aceste condiții sunt valabile și sunt obligatorii între părți în toate cazurile pentru toate tranzacțiile prezente sau viitoare. Orice acord care se abate de la aceste Condiții necesită o confirmare scrisă expresă. Părțile agreează în mod expres că în relațiile dintre ele, Vânzătorul nu recunoaște oricare și toate condițiile contractare sau diferite ale Cumpărătorului, în cazul în care acestea există, respectiv Vânzătorul nu este ținut să respecte nicio condiție, prevedere contrară sau diferită celor din prezentele Condiții.

2. Ofertă, comandă și valoarea minimă a comenzii

- 2.1. Cumpărătorul poate plasa comenzi online ori când, dar perioada de procesare a acestora se desfășoară zilnic în intervalul 8:30 – 16:30. Comenzile plasate în zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.
- 2.2. Imediat după ce a fost plasată o comandă prin magazinul online, Vânzătorul va verifica stocul disponibil și va transmite Cumpărătorului o confirmare prin e-mail, la adresa indicată în secțiunea *Persoana de Contact din Contul meu*. Pentru evitarea oricărui dubiu, o factura proforma emisă de Vânzător Cumpărătorului valorează confirmarea de comandă. Plasarea pe magazinul online a unei comenzi de către Cumpărător nu obligă Vânzătorul să accepte Comanda.
- 2.3. Orice comandă confirmată implică Vânzătorul și Cumpărătorul într-un contract la distanță. Contractul la distanță este încheiat între, în cadrul prezentului sistem de vânzare organizat de către Vânzător, utilizând în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, tehnica de comunicare la distanță cuprinsă în magazinul online. Momentul încheierii contractului la distanță cu Cumpărătorul, îl constituie momentul primirii mesajului de confirmare de către Cumpărător referitor la comanda sa.
- 2.4. Modificările unei Comenzi se vor face în scris. Cu toate acestea, nu se pot face modificări la o comandă după emiterea unei confirmări. Aceasta include schimbarea adresei de livrare sau a opțiunii de livrare. Conectați-vă la Contul meu și vizualizați comenzile online. Dacă butonul „Anulează comanda” este vizibil, puteți selecta această opțiune și comanda dvs. va fi anulată. Dacă butonul nu este vizibil, este prea târziu pentru a anula comanda dvs., deoarece procesarea a început.
- 2.5. Conținutul publicat în magazinul online, inclusiv detaliile tehnice și ilustrațiile produselor și alte informații publicitare are caracter orientativ, nu sunt caracteristici obligatorii, ci prezintă informații despre produsele comercializate prin magazinul online, descrieri sau etichetări ale acestor produse, precum și alte date considerate de Vânzător ca fiind de interes pentru Cumpărător.
- 2.6. În cazul în care au fost furnizate eșantioane (mostre), Hama depune toate eforturile pentru a furniza calitatea și specificațiile eșantionului relevant.
- 2.7. Comenzi minime
 - a) **Comenzi naționale:** Vom aplica o suprațaxă în valoare de 15 Lei fără TVA reprezentând taxa de transport pentru comenzile sub valoarea minimă netă a comenzii de 150 Lei fără TVA.
 - b) **Comenzi internaționale:** Valoarea minimă pentru comenzile străine va fi definită într-un acord separat.

3. Preturi

Toate prețurile sunt supuse taxei pe valoarea adăugată prevăzută de legea română.

4. Livrarea

- 4.1. Condițiile standard de livrare ale Vânzătorului sunt FCA – Franco transportator depozit Vânzător (transportul intră în sarcina Vânzătorului) și FCA Franco depozit Cumpărător (transportul intră în sarcina cumpărătorului).
- 4.2. Cumpărătorul va alege condiția de livrare în momentul plasării comenzii.

5. Termene de livrare

- 5.1. După efectuarea plății de către Cumpărător, Vânzătorul va trimite un e-mail Cumpărătorului pentru a anunța expedierea comenzii, respectiv disponibilitatea acesteia spre a fi ridicată.
- 5.2. Termenele livrare trebuie înțelese ca date aproximative, cu caracter orientativ, la care vom adera ori de câte ori este posibil. În cazul depășirii termenelor de livrare, Cumpărătorul poate stabili o prelungire corespunzătoare a termenelor de livrare, după care se poate retrage din contract printr-o declarație scrisă a intenției sale de a face acest lucru postată în magazinul online sau trimisă prin e-mail la adresa: sales.ro@hama.com
- 5.3. Termenele de livrare se respectă dacă Produsul, obiect al livrării a părăsit fabrica / depozitul Vânzătorului sau a fost trimisă o notificare Cumpărătorului privind disponibilitatea de a expedia înainte de sfârșitul termenului estimat.
- 5.4. Termenele de livrare vor fi prelungete automat în cazul apariției unor fenomene naturale sau acte de sabotaj public, orice accident, explozie, incendiu, furtuna, cutremur, inundate, căi de acces înzăpezite sau impracticabile, greve, conflicte de muncă, tulburări, sabotaj, embargo, lipsa sau imposibilitatea de a obține materii prime, sau alte de natură similară sau diferite, pandemii, inclusiv COVID 19, întreruperea producției, întârzierea livrării materialelor esențiale, precum și în orice alte cazuri fortuite sau neprevăzute care depășesc controlul Vânzătorului. Același lucru se aplică în cazul în care astfel de evenimente afectează terții/contractanții ai Vânzătorului, inclusiv transportatorii sau întârzieri în efectuarea eventualelor formalități vamale. Termenul de livrare se prelungește în funcție de durata unor astfel de evenimente. Vânzătorul va notifica pe Cumpărător de existența acestei situații, precum și de încetarea sa în maxim 3 zile lucrătoare de la data la care a luat la cunoștință de apariția, respectiv încetarea cazului.
- 5.5. De asemenea, Vânzătorul nu este responsabil pentru circumstanțele menționate mai sus dacă acestea apar în timpul unei întârzieri deja existente.
- 5.6. Cumpărătorul nu va avea dreptul la despăgubiri pentru întârzierea livrării.
- 5.7. Cumpărătorul are dreptul să efectueze livrări parțiale în cantități acceptabile și rezonabile. Disputele privind livrarea parțială nu dau dreptul Cumpărătorului să refuze livrări parțiale suplimentare.

6. Transportul și transferul riscului

- 6.1. În coșul de cumpărături Cumpărătorul este informat asupra variantelor de transport, precum și a costului total al transportului. Prețul transportului este calculat în funcție de zona de livrare, volumul și greutatea totală a comenzii.
- 6.2. Proprietatea asupra produselor care fac obiectul unei comenzi, riscul lucrului (inclusiv riscul degradării, distrugerii sau pieririi fortuite) și riscul contractului cu privire la produsele care fac obiectul unei comenzi se transferă Cumpărătorului de la momentul scoaterii produselor care fac obiectul comenzii din depozitele Vânzătorului în vederea încarcării lor în mijloacele de transport (indiferent dacă transportatorul a fost angajat de Vânzător sau de Cumpărător).
- 6.3. În cazul livrării FCA Franco depozit Cumpărător, bunurile pentru care s-a dat avizul că sunt gata de expediere la data convenită trebuie să fie indicate imediat de către Cumpărător. În orice caz, Vânzătorul are libertatea de a depozita bunuri pe costul și riscul Cumpărătorului. Același lucru se aplică dacă livrarea nu poate avea loc ca urmare a amănii sau sau pierderii transportului sau a altor condiții pentru care Cumpărătorul nu poate fi considerat responsabil. În cazul în care Cumpărătorul întârzie acceptarea livrării pentru mai mult de paisprezece zile de la primirea notificării privind disponibilitatea, indiferent de motiv, Vânzătorul are dreptul, după o prelungire de încă paisprezece zile, să suspende contractul sau să solicite despăgubiri de la Cumpărător.

7. Condiții de plată

- 7.1. Bonitatea creditului

În cazul întârzierii la plată, precum și în orice alt caz, la alegerea Vânzătorului, Vânzătorul are dreptul de a solicita Cumpărătorului emiterea de garanții, spre satisfacția Vânzătorului, sau să plătească în avans pentru livrările în așteptare și/sau să plătească imediat toate debitele restante.

7.2. Condiții de plată,

- Plata se poate face
- (a) online cu cardul sau
 - (b) prin ordin de plată, în avans, înainte de efectuarea livrării. În acest caz, după selectarea produselor dorite, Cumpărătorul va alege plata prin "ordin de plată" și va plasa comanda. După confirmarea comenzii de către Vânzător, Cumpărătorul va primi pe adresa de email o factura proforma cu datele de identificare necesare pentru efectuarea plății. Cumpărătorul va efectua plata în termen de 48 ore de la primirea facturii proforma, în caz contrar respectiva comandă se va anula. Pentru evitarea oricărui dubiu, nicio comandă nu va fi considerată finalizată și procesată de Vânzător în lipsa plății.

Orice plată datorată Vânzătorului va fi considerată ca fiind efectuată de către Cumpărător la data la care a fost creditat contul bancar al Vânzătorului, indicat în factura, cu sumele datorate de Vânzător. Dovada de primire va fi efectuată prin extrasul de cont al Vânzătorului.

8. Recepție

- 8.1. Recepția cantitativă a produselor, precum și recepția calitativă provizorie (strict din punct de vedere al viciilor aparente, care pot fi constatate la o simplă inspecție vizuală, fara desigilarea ambalajelor în care sosește bunurile) se face de către reprezentantul Cumpărătorului la data livrării, prin semnatura de primire pe factura fiscală sau pe avizul de însoțire a marfii, oricare din ele ar însoți marfa.

- 8.2. În cazul în care la recepția produselor se constata ca exista produse deteriorate ori lipsiri cantitative, Cumpărătorul va înlocui produsele respective și/sau va completa produsele lipsă într-un termen ce va fi convenit de către Parti.
- 8.3. Eventualele vicii ascunse ale produselor, care nu au putut fi descoperite la data livrării, vor fi notificate Vânzătorului, în formă scrisă, prin e-mail la adresa sales.ro@hama.com, în maximum 2 (doua) zile de la luarea la cunoștință de către Cumpărător, dacă acestea au fost descoperite la momentul desigilării ambalajelor/prezentării/verificării produselor, făcute în scopul revanzării acestora către clientul final, sau au fost descoperite de către clientul final după revanzare, iar clientul final a returnat bunul către Cumpărător (dacă se află în termenul de returnare prevăzut de Legea 449/2003). În cazul viciilor bunurilor descoperite de către clientul final al Cumpărătorului după expirarea termenului de returnare a produsului, se aplica procedura garanției, cu respectarea dispozițiilor Legii 449/2003.

9. Reclamații produse defecte și garanție

- 9.1. Vânzătorul garantează ca produsele pe care le vinde nu prezintă defecte în momentul transferului către Cumpărător și ca acestea sunt conforme cu standardele în vigoare, respectând condițiile legale privind instrucțiunile de folosire, etichetarea, etc. Notificarea viciilor ascunse se face în termenul stabilit la art. 9.3, sub sancțiunea pierderii garanției.
- 9.2. Cumpărătorul va informa clienții săi finali în mod corect și complet, în conformitate cu legea aplicabilă și cu documentele tehnice, asupra modului de utilizare a produselor, asupra situațiilor care duc la pierderea garanției, precum și asupra oricărui alte elemente relevante în legătura cu produsul și va informa Vânzătorul, în termenul prevăzut la Art. 9.3., punându-i la dispoziție și orice documente relevante, cu privire la orice reclamații primite de la cumpărătorii săi în legătura cu produsele.
- 9.3. Cumpărătorul se obliga sa comercializeze produsele în aceleasi conditii în care acestea au fost primite de la Vânzător și nu va vinde produsele care au fost modificate în orice fel.
- 9.4. Cumpărătorul va pune la dispozitia Vânzătorului specificatiile referitoare la caracteristicile tehnice ale produselor comercializate, precum și instrucțiuni de depozitare și utilizare. Nerespectarea condițiilor de depozitare și utilizare prevăzute de instrucțiunile specifice duce la pierderea garanției de către Cumpărător. Totodată, Cumpărătorul se obligă sa nu aduca modificari produselor, ambalajelor și etichetelor acestora, decat cu acordul prealabil, exprimat în scris, al Vânzătorului.
- 9.5. Garanția pentru produsele livrate se acordă în condițiile legii. Perioada de garanție începe cu recepția bunurilor de către clientul final și durează doi ani. În cazul apariției unui eveniment de natura sa atraga garanția Vânzătorului, Vânzătorul are posibilitatea de a propune Cumpărătorului sau după caz, utilizatorului final, una din variantele de mai jos, cu respectarea prevederilor legii 449/2003, legii 296/2004 și ale OG 21/1992 cu modificările ulterioare: a) înlocuirea produsului; sau b) returnarea și creditarea contului Cumpărătorului cu suma plătită de acesta pentru produs (minus transport și TVA) respectiv conform legislației în vigoare.
- 9.6. Cumpărătorul se obliga sa predea clientilor sai finali certificatele de garantie primite, conform prevederilor legale. Orice garanții oferite de către Cumpărător clientilor săi finali, suplimentar fata de cele acordate de Vânzător, vor fi în sarcina exclusiva a Cumpărătorului.
- 9.7. Înlocuirea produselor în perioada de garanție se face pe cheltuiala Vânzătorului, cu condiția ca defectul sa fie determinat de vicii ascunse, care nu puteau fi depistate la recepția calitativa efectuata de către Cumpărător la data livrării și, de asemenea, cu condiția ca produsele sa fi fost depozitate și utilizate în condițiile specificate în manualul de utilizare.
- 9.8. Costuri poștale și de transport. Expeditorul este responsabil pentru plata inițială a costurilor poștale și de expediere pentru orice expediere trimisă către Hama referitoare la revendicări pentru defecte, garanții sau răspundere pentru produse. Aceste costuri vor fi rambursate de Hama după confirmarea valabilității cererii.

10. Răspundere

- 10.1. Răspunderea Vânzătorului privind plangerile, precum și pentru orice prejudicii rezultate din derularea prezentelor Condiții și/sau din încălcarea prevederilor referitoare la garanția produselor precum și din alte acțiuni care decurg din procesul de service și garanție cum ar fi: livrare, înlocuire, instalare, operare sau utilizare a bunului și/sau produselor alocate sau livrate în baza prezentului documente sau rezultate din alte servicii furnizate în conexiune cu acesta, nu va depasi suma platita de Cumparator Vânzătorului pentru produsul respectiv ce fac obiectul respectivelor plangeri.
- 10.2. Vânzătorul nu va raspunde, pentru prejudicii viitoare, indirecte, accidentale sau substantiale, precum și pentru alte prejudicii, neglijente, raspunderi stricte sau altele, incluzand, dar fara a se limita la castigul sau beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau alte tipuri de pierderi, pierderi privind utilizarea bunurilor, serviciilor și/sau produselor, costuri de pierdere, costuri privind perioadele de oprire, intarzieri și plangeri ale clientilor Cumparatorului sau tertie parti privind orice prejudiciu cauzat de produsul cu defect, precum și pentru cel cauzat ca rezultat cumulal al produsului cu defect cu o actiune sau o omisiune a unei tertie persoane.

11. Proprietate intelectuală

- 11.1. Cumparatorul se obliga sa vanda Produsele ambalate și prezentate sub marile lor.
- 11.2. Cumparatorul nu va vinde Produsele care au fost modificate în orice fel.
- 11.3. Pe durata relațiilor contractuale cu Vânzătorul (cu excepția cazurilor permise care se refera inclusiv la comercializarea ori promovarea produselor) sau după încetarea acestuia și a epuizării produselor din stocul Cumparatorului, Cumparatorul nu va utiliza nici o marca a unui produs, nume comercial, emblema, desen, model sau simbol, identice sau similare cu oricare din marile și/sau sloganurile produselor Vânzătorului.
- 11.4. Vânzătorul acordă Cumparatorului, de la data comenzii și pana la epuizarea din stocul Cumparatorului a produselor care fac obiectul comenzii, o licența neexclusivă, cu titlu gratuit, nelimitată teritorial, pentru folosirea și afisarea, numelui comercial, a marilor înregistrate și oricărui continut transmis de către Vanzator (informații, fotografii etc), în vederea comercializării produselor de către Cumparator, indiferent de canalul de comercializare; în acest scop Cumparatorul va avea dreptul de a folosi și în materialele sale publicitare marca /marcile produselor care fac obiectul comenzii. De asemenea, licența este parțială, în sensul ca Cumparatorul este autorizat sa utilizeze denumirile, desenele și modelele industriale ale produselor livrate, numai în formele, stilurile, culorile și marimile stabilite de către Vanzator și numai pe materiale de promovare și în legătura cu elementele aprobate în prealabil de Vanzator. Cumparatorul poate redimensiona marile, desenele sau alte configurari grafice ale drepturilor de proprietate intelectuala ale Vanzatorului, în masura necesara afisării, atat timp cat proportiile relative sunt pastrate (la alta scara).

12. Retururi

- 12.1. Odata receptionate produsele, acestea nu mai pot fi returnate către Vânzător în vederea stornării facturii care a stat la baza recepției, decat cu acordul scris al Vânzătorului, cu excepția situațiilor prevăzute de Art. 10.3. Dacă returul produselor nu este justificat și agreeat de către Vânzător, pentru orice operațiune de acest fel, Cumpărătorul va achita Vânzătorului contravaloarea transportului și o penalitate 5% din valoarea produselor returnate
- 12.2. Returul de produse, atunci când e acceptat, va fi primit doar în condițiile în care ambalajul este cel original, iar produsele sunt sigilate și nu prezintă deteriorări sau lipsiri. Factura aparținând livrării originale trebuie să însoțească expedierea. Notele de credit de la returnarea bunurilor pot fi taxate numai pentru noile comenzi de bunuri. Notele de credit sunt supuse deducerilor relevante.
- 12.3. Următoarele produse sunt excluse de la retur: produsele din campanii, produsele cu pret de lichidare sau produsele care sunt capete de stoc / end of life.
- 12.4. Bunurile trebuie sc returnate cu toate costurile de expediere achitate de expeditor.
13. **Diverse**
- 13.1. Cumpărătorul va acționa în nume propriu. Niciuna dintre clauzele prezentelor Condiții nu va putea fi interpretată ca impunând vreunei Parti o obligație de exclusivitate sau preferință în favoarea celeilalte Parti sau ca instituind vreo limitare a vreunei dintre Parti de a revinde sau de a utiliza produsele la libera sa alegere, de a stabili prețurile de revanzare către clienți în mod independent, conform politicii sale comerciale individuale și unilaterale. Cumparatorul va ramane liber sa acorde orice discounturi sau reduceri de pret catre clienti, la orice moment, fara informarea prealabila a Vânzatorului.

14. Legea aplicabilă. Locul de executare

- 14.1. Contractul va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română cu excluderea dispozițiilor privind conflictul de legi și a Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri (CISG). Această prevedere este valabilă indiferent de statul în care se află sediul Vânzătorului și al Cumpărătorului și indiferent de statul în care produsele vor fi livrate.

15. Locul de executare și jurisdicție

- 15.1. Locul de executare este sediul Hama Distribution Romania, indicat în preambulul prezentelor Condiții. Locul de performanță pentru ambele părți este București, Romania.
- 15.2. Părțile convin ca, pentru toate litigiile care rezultă din relațiile dintre părți, inclusiv executarea și încetarea acestora, instanțele competente din Municipiul București vor avea competență exclusivă.