

Återkallelse

Kära kund,

trots kontinuerliga kvalitetssäkringsåtgärder har vi i efterhand upptäckt defekter i vår artikel 176570 WiFi utomhusuttag.

Enstaka sprickor hittades på höljet. Vid användning utomhus under fuktiga förhållanden kan detta utgöra en säkerhetsrisk i form av elektrisk stöt.

För närvarande är partiet med beteckningen F1004344 berört. Som en försiktighetsåtgärd uppmanar vi dock alla kunder att även kontrollera artiklar från andra partier och vid behov returnera dem.

Innan du drar ur kontakten och kontrollerar produkten ska du försäkra dig om att produkten är strömlös genom att först stänga av den motsvarande hussäkringen. Detta är nödvändigt för att undvika elektriska stötar i händelse av skador.

Kontrollera noggrant om artikeln har sprickor eller är skadad och returnera under alla omständigheter artikeln från det angivna partiet till oss.

Om du har en artikel från ett annat parti och upptäcker fel eller är osäker kan du också returnera den.

En artikel som inte uppvisar några brister kan användas utan risk.

Du hittar partinumret högst upp till höger på artikelns typskylt och även på baksidan av förpackningen.



Du kan returnera artikeln till din återförsäljare eller, om du har några frågor, kontakta vårt service- och returcenter direkt på följande telefonnummer:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Mån-tors: 09:00 - 17:00

Fr: 09:00 - 15:00

Eller via e-post: service-retouren-center@hama.de

Vi ber om ursäkt för de olägenheter som uppstått.

Ihre Hama GmbH & Co KG