

Stiahnutie výrobku

Vážený zákazník,

aj napriek tomu, že neustále vykonávame opatrenia na zabezpečenie kvality, zistili sme následne nedostatky pri našej tovarovej položke 176570 Vonkajšia WiFi zásuvka.

V ojedinelých prípadoch sa zistili na kryte praskliny. Pri použití vonku vo vlhkých podmienkach to môže predstavovať bezpečnostné riziko v podobe zásahu elektrickým prúdom.

Aktuálne sa to týka šarže s označením F1004344. Preventívne však vyzývame všetkých zákazníkov, aby si skontrolovali aj tovarové položky z iných šarží, a v prípade potreby ich vrátili.

Predtým, ako výrobok odpojíte, bezpodmienečne zabezpečte, aby bol tento výrobok bez napätia tým, že príslušnú domácu poistku vypnete. V prípade jeho poškodenia je nutné, aby sa zabránilo úrazu spôsobeného elektrickým zásahom.

Svoj výrobok dôkladne skontrolujte, či nemá ryhy alebo nejaké poškodenia a výrobok z uvedenej šarže nám v každom prípade vráťte.

Ak by ste mali výrobok z inej šarže a zistili ste nedostatky, alebo nemáte istotu, aj tento nám môžete vrátiť.

Výrobok, pri ktorom nie je podozrenie poškodenia, môžete bez problémov používať ďalej.

Číslo šarže nájdete vpravo hore na typovom štítku výrobku a tiež na zadnej strane obalu.



Výrobok môžete vrátiť prostredníctvom vášho predajcu alebo sa môžete obrátiť priamo na naše oddelenie Service & Retouren Center na nasledujúcom telefónnom čísle:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Pondelok až štvrtok: 9:00 – 17:00 hod.

Piatok: 9:00 – 15:00 hod.

Alebo prostredníctvom e-mailu: service-retouren-center@hama.de

Ospravedľňujeme sa za spôsobené nepríjemnosti.

Hama GmbH & Co KG