

## Отклик

Уважаемый клиент!

Несмотря на постоянно принимаемые меры по обеспечению качества, мы не сразу обнаружили недостатки в нашем товаре 176570 «Wi-Fi-розетка для наружной установки».

На корпусе были обнаружены отдельные трещины. При использовании на открытом воздухе во влажных условиях это может представлять угрозу безопасности в виде поражения электрическим током.

В настоящее время недостаток затронул партию с маркировкой F1004344. Однако, в качестве меры предосторожности мы призываем всех клиентов также проверять товары из других партий и при необходимости возвращать их.

**Прежде чем отсоединить изделие и проверить его на отсутствие напряжения, обязательно убедитесь в предварительном отключении соответствующего предохранителя в помещении. Это необходимо для того, чтобы избежать поражения электрическим током в случае повреждения.**

Тщательно проверьте свой товар на наличие трещин или повреждений и в любом случае отправьте нам товары из указанной партии.

Если у вас есть товар из другой партии и вы обнаружили дефекты в нем или не уверены, что обнаружили, вы также можете его вернуть.

Товар без необычных признаков может быть использован без каких-либо сомнений.

Номер партии можно найти в правом верхнем углу таблички с типом товара, а также на обратной стороне упаковки.



Вы можете вернуть товар своему дилеру или при наличии у вас каких-либо вопросов напрямую связаться с нашим Центром сервисного обслуживания и возвратов по следующему номеру телефона:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

**Пон. – Четв.:** 09:00 – 17:00 ч.

**Пятн.:** 09:00 – 15:00 ч.

Либо обратитесь по электронной почте: [service-retouren-center@hama.de](mailto:service-retouren-center@hama.de)

Мы приносим свои извинения за причиненные неудобства.

Hama GmbH & Co KG