

Recolha

Caro cliente,

apesar das contínuas medidas de garantia da qualidade, detetamos posteriormente defeitos no nosso artigo 176570, tomada Wi-Fi para exterior.

Foram detetadas fissuras ocasionais na carcaça. Quando usada no exterior em condições de humidade, pode representar um risco para a segurança sob a forma de choque elétrico.

Atualmente, é o lote com a identificação F1004344 que está afetado. No entanto, como medida de precaução, pedimos a todos os clientes que verifiquem também os artigos de outros lotes e que os devolvam, caso seja necessário.

Antes de definir e experimentar o artigo, certifique-se por completo de que o artigo não está sob tensão, desligando primeiro o respetivo fusível doméstico. Isto é necessário de forma a evitar choques elétricos em caso de danos.

Verifique cuidadosamente se o seu artigo apresenta fissuras ou danos e, seja qual for o caso, devolva-nos os artigos do lote indicado.

Se tiver um artigo de outro lote e detetar algum defeito ou não tiver a certeza relativamente ao mesmo, também pode devolvê-lo.

Um artigo sem nada a assinalar pode ser usado sem qualquer hesitação.

Encontrará o número do lote na parte superior direita da etiqueta que indica o tipo de artigo e também na parte de trás da embalagem.



Pode devolver o artigo ao seu revendedor ou, caso tenha alguma dúvida, contacte o nosso Centro de apoio ao cliente e devoluções diretamente através do seguinte número de telefone:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Seg. a Qui.: 09h00 - 17h00

Sex.: 09h00 - 15h00

Ou por e-mail: service-retouren-center@hama.de

Pedimos desculpa pelo transtorno causado.

Hama GmbH & Co KG