

Terugroepactie

Geachte klant,

Ondanks de voortdurende kwaliteitscontroles hebben wij bij ons WiFi buitenstopcontact (artikelnr. 176570) gebreken ontdekt.

In incidentele gevallen zijn er barsten in de behuizing gevonden. Bij gebruik buitenshuis in vochtige omstandigheden kan dit een veiligheidsrisico inhouden wat kan leiden tot een elektrische schok.

Het gaat hier om de producten met de markering F1004344. Uit voorzorg verzoeken wij alle klanten echter ook artikelen uit andere partijen te controleren en zo nodig te retourneren.

Voordat u de stekker uit het stopcontact haalt en het artikel controleert, moet u er absoluut zeker van zijn dat het artikel spanningsvrij is door van tevoren de betreffende huiszekering uit te schakelen. Dit is nodig om elektrische schokken te voorkomen in geval van schade.

Controleer het product zorgvuldig op scheuren of beschadigingen en stuur artikelen uit de aangegeven partij in alle gevallen aan ons terug.

Als u een artikel uit een andere partij hebt en gebreken constateert of twijfelt, kunt u ook dit retourneren.

Een product zonder afwijkingen kan probleemloos worden gebruikt.

U vindt het partijnummer rechtsboven op het type-etiket van het artikel en ook op de achterkant van de verpakking.



U kunt het artikel terugbrengen naar de winkel waar u het gekocht hebt. Als u vragen hebt kunt u contact opnemen met ons Service & Retourcentrum op het volgende telefoonnummer:

+49 / (0)90 91 / 5 02 - 356.

Ma. tot do: 09:00 - 17:00

Vr: 09:00 - 15:00

Of per e-mail: service-retouren-center@hama.de

Wij verontschuldigen ons voor het veroorzaakte ongemak.

Hama GmbH & Co KG