

Richiamo

Gentile cliente,

nonostante le continue misure di controllo della qualità, abbiamo riscontrato a posteriori la presenza di alcuni difetti sulla presa WiFi da esterni avente il numero di articolo 176570.

Nello specifico, è stata osservata la presenza di crepe in alcuni articoli. Se utilizzati all'aperto in condizioni di umidità, il difetto riscontrato può dare luogo a scariche elettriche comportando quindi rischi di sicurezza.

Al momento, il problema interessa il lotto con l'identificativo F1004344. A titolo precauzionale, stiamo pertanto invitando tutti i clienti a verificare anche gli articoli degli altri lotti e provvedere alla loro restituzione qualora necessario.

Prima di scollegare e verificare l'articolo, assicurare assolutamente che questo non sia sotto tensione disattivando il rispettivo fusibile dell'impianto elettrico domestico. Tale misura è necessaria per evitare scariche elettriche dovute al danneggiamento dell'articolo.

Verificare attentamente se l'articolo presenta crepe o danneggiamenti e ci rispedisca in ogni caso gli articoli del suddetto lotto.

Se dispone di articoli di un lotto diverso e vi riscontri un difetto o abbia dei dubbi, può restituire anche questi.

Gli articoli che non presentano anomalie possono essere utilizzati senza esitazioni.

Il numero di lotto è riportato in alto a destra sulla targhetta identificativa dell'articolo e anche sul lato posteriore della confezione.



L'articolo può essere restituito al venditore o, in caso di domande, può rivolgersi direttamente al nostro Service & Retouren Center al seguente numero di telefono:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Da lunedì a giovedì: ore 09:00 - 17:00

Venerdì: ore 09:00 - 15:00

O per e-mail: service-retouren-center@hama.de

Ci scusiamo per i disagi.

Hama GmbH & Co KG