

Rappel d'un article

Cher client,

malgré la prise continue de mesures d'assurance qualité, nous avons constaté des défauts pour notre article de la prise WiFi extérieure portant la référence 176570.

Nous avons constaté des fissures sur certains articles. L'utilisation extérieure de l'article dans des conditions humides peut constituer une menace pour la sécurité sous la forme d'un choc électrique.

Le lot concerné actuellement identifié porte la référence F1004344. À titre préventif, nous incitons tous nos clients à vérifier l'article en question provenant de tous les autres lots, et le cas échéant, de nous le retourner.

Veillez impérativement vous assurer d'avoir débranché l'article et vérifier que l'article est hors tension en coupant le courant du fusible correspondant. Ceci est nécessaire afin d'éviter un choc électrique dans le cas où l'article est endommagé.

Veillez soigneusement vérifier que votre article ne présente aucune fissure ou autre défaut et retournez-nous dans tous les cas les articles provenant du lot mentionné.

Si vous deviez être en possession d'un article provenant d'un autre lot et constater des défauts ou avoir un doute, vous pouvez également nous retourner l'article en question.

Un article ne présentant aucune particularité suspecte peut continuer à être utilisé sans crainte.

Vous trouverez la référence du lot en haut à droite sur la plaque signalétique de l'article et également au verso de l'emballage.



Vous pouvez retourner l'article auprès de votre revendeur ou si vous avez des questions, prenez directement contact avec notre centre de service & retours en appelant au :

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Lun à Jeu : 09h00 - 17h00

Ven : 09h00 - 15h00

Ou par e-mail : service-retouren-center@hama.de

Veillez nous excuser pour les désagréments causés.

Hama GmbH & Co KG