

Rückruf

Werter Kunde,

trotz fortlaufender Qualitätssicherungsmaßnahmen, haben wir bei unserem Artikel 176570 WiFi-Außensteckdose im Nachgang Mängel festgestellt.

Es wurden vereinzelt Risse am Gehäuse festgestellt. Bei einer Nutzung im Freien unter feuchten Bedingungen kann dies ein Sicherheitsrisiko in Form eines elektrischen Schlages darstellen.

Betroffen ist aktuell die Charge mit der Kennzeichnung F1004344. Vorsorglich rufen wir aber alle Kunden dazu auf, auch Artikel aus anderen Chargen zu überprüfen und ggf. zu retournieren.

Stellen Sie unbedingt sicher, bevor Sie den Artikel abstecken und überprüfen, dass der Artikel spannungsfrei ist, indem Sie die entsprechende Haussicherung vorher ausschalten. Dies ist erforderlich, um im Falle einer Beschädigung einen elektrischen Schlag zu vermeiden.

Bitte prüfen Sie Ihren Artikel sorgfältig auf Risse oder Beschädigungen und senden Sie uns die Artikel aus der benannten Charge auf alle Fälle zurück.

Sollten Sie einen Artikel aus einer anderen Charge haben und Mängel feststellen oder sich nicht sicher sein, können Sie auch diese retournieren.

Ein Artikel ohne Auffälligkeit kann bedenkenlos weiterverwendet werden.

Die Chargennummer finden sie rechts oben auf dem Typschild des Artikels und auch auf der Rückseite der Verpackung.



Sie können den Artikel bei Ihrem Händler retournieren oder bei Rückfragen direkt Kontakt zu unserem Service & Retouren Center aufnehmen unter folgender Telefonnummer:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Mo. bis Do.: 09:00 - 17:00 Uhr

Fr.: 09:00 - 15:00 Uhr

Oder per Mail: service-retouren-center@hama.de

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Ihre Hama GmbH & Co KG