

Odvolání

Drahý zákazníku,

i přes nepřetržitá opatření pro zajištění kvality jsme u našeho výrobku 176570 WiFi venkovní zásuvka zpětně zjistili závady.

Ojedinele byly zjištěny trhliny na krytu. Při používání venku ve vlhkých podmínkách toto může představovat bezpečnostní riziko ve formě úrazu elektrickým proudem.

Aktuálně je dotčena šarže s označením F1004344. Preventivně ale vyzýváme všechny zákazníky k tomu, aby zkontrolovali i výrobky z jiných šarží a aby je popř. vrátili.

Před odepnutím výrobku bezpodmínečně zajistěte a zkontrolujte, že je výrobek bez napětí, a to tak, že předem vypnete odpovídající domovní pojistku. Toto je nezbytné, aby bylo v případě poškození možné zabránit úrazu elektrickým proudem.

Prosím zkontrolujte svůj výrobek pečlivě na trhliny nebo poškození a výrobky z uvedené šarže nám zašlete pro všechny případy zpět.

Pokud byste měli nějaký výrobek z jiné šarže a zjistili byste závady nebo pokud byste si nebyli jisti, můžete nám vrátit i tyto výrobky.

Výrobek bez nápadností je možné bez obav používat dál.

Číslo šarže naleznete vpravo nahoře na typovém štítku výrobku a také na zadní straně obalu.



Výrobek můžete vrátit u svého prodejce nebo v případě dotazů můžete kontaktovat přímo naše centrum pro servis & vratky, a to na následujícím telefonním čísle:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Pondělí až čtvrtek: 09:00 – 17:00 hod.

Pátek: 09:00 – 15:00 hod.

Nebo e-mailem: service-retouren-center@hama.de

Omlouváme se za vzniklé nepříjemnosti.

Hama GmbH & Co KG